

Human Needs Task Force Fact Sheet

A **Human Needs Task Force** has been implemented as part of the City's Emergency Management Plan and emergency response to COVID-19 to ensure that we are responsive to the emerging needs of the community.

Key contacts

Food security

- **Ottawa Food Bank:**
613-745-7001 and ottawafoodbank.ca
- **Good Companions (Meals on Wheels):**
613-236-0428 and thegoodcompanions.ca
 - Also contact for urgent transportation to appointments

Isolated and/or vulnerable seniors and people experiencing homelessness

- **Seniors Centre Without Walls:**
613-236-0428
- **Rural Ottawa Support Services A Friendly Voice** wellness calls to rural seniors connecting them to local services and programs: 613-692-9992
- **Mental Health Crisis Line:**
613-722-6914 (within Ottawa) or
Toll-free 1-866-996-0991 (outside Ottawa)
- **Better Strength, Better Balance** program on Roger's TV
- **Ottawa Community Housing** wellness checks:
613-731-1182
- **Ottawa Inner City Health:** supports to homeless:
613-562-4500

Emergency financial assistance

- Call 3-1-1 and press 4 for social services (i.e. medical needs, trouble paying utility bills, housing arrears, etc.)

Community-based social services

- Call 2-1-1 Help Line – referrals to local community, social, government and health services.

Volunteer coordination

- **Volunteer Ottawa** has established a pool of pre-screened volunteers and will continue to accept new applicants: volunteerottawa.ca
- The City of Ottawa and the Human Needs Task Force are working with United Way to solidify a community approach to receive and place volunteers.

Human Needs Task Force contact information

- English: SCS_HNTF@ottawa.ca
- French: SCS_GTBH@ottawa.ca
- Phone number: 613-580-2424 ext. 26753

For more information, visit ottawa.ca/covid19

Groupe de travail sur les besoins humains

Fiche de renseignements

Dans le cadre de son Plan de mesures d'urgence et de sa riposte à la COVID-19, la Ville a mis sur pied le **Groupe de travail sur les besoins humains** pour répondre comme il se doit aux nouveaux besoins des résidents.

Ressources

Sécurité alimentaire

- Banque d'alimentation d'Ottawa : 613-745-7001 et ottawafoodbank.ca/fr.
- The Good Companions (La Popote roulante) : 613-236-0428 et thegoodcompanions.ca.
 - Transport d'urgence aux rendez-vous également offert.

Aînés isolés ou vulnérables et personnes en situation d'itinérance

- Programme **Seniors' Centre Without Walls** : 613-236-0428.
- Une voix amicale, des **Rural Ottawa South Support Services**, une ligne téléphonique permettant d'aiguiller les aînés en milieu rural vers les services et programmes de leur région : 613-692-9992.
- **Ligne de crise en santé mentale** : 613-722-6914 à Ottawa, ou 1-866-996-0991 à l'extérieur d'Ottawa (numéro sans frais).
- Programme d'exercices **En force, en équilibre!** de tv Rogers.
- **Logement communautaire d'Ottawa**, vérifications du bien-être : 613-731-1182
- **Ottawa Inner City Health**, aide aux personnes itinérantes : 613-562-4500

Aide financière d'urgence

- Composer le 3-1-1 et faire le 4 pour accéder aux services sociaux (besoins médicaux, difficulté à payer les factures de services publics, arriérés de loyer, etc.).

Services sociaux locaux

- Composer le 2-1-1 pour accéder au service d'assistance téléphonique permettant d'être orienté vers les services communautaires, sociaux, gouvernementaux et médicaux du secteur.

Coordination des bénévoles

- **Bénévoles Ottawa** a créé une banque de bénévoles présélectionnés et continue d'accepter les candidatures : volunteerottawa.ca/index_FR.html
- La Ville d'Ottawa et le Groupe de travail sur les besoins humains collaborent avec Centraide pour mettre au point une stratégie commune de gestion des bénévoles.

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains

- Français : SCS_GTBH@ottawa.ca
- Anglais : SCS_HNTF@ottawa.ca
- Téléphone : 613-580-2424, poste 26753

Pour en savoir plus, consulter la page ottawa.ca/fr/covid19